

Els tràmits al Consell Comarcal del Ripollès encara més fàcils



Un Consell Comarcal més proper pels ciutadans gràcies a l' e-TRAM.



L' e-TRAM és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet integrat a la plataforma del Consorci AOC. L'accés es pot realitzar des del web:

www.ccripolles.cat

CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS

Inici

- El Consell Comarcal
- Transparència
- Serveis
- Perfil del contractant
- Subvencions
- Ordenances i reglaments
- Anuncis d'informació pública
- Ofertes de feina
- Tràmits
- Of. Virtual Recaptació
- Municipis
- Mobilitat i transport públic
- Notícies i premsa
- Agenda d'activitats
- Contactar i horari
- Enllaços d'interès

Rep notícies RSS

Consell... Me gusta e!

Inici

Notícies del Consell Comarcal del Ripollès

El consell accepta l'encàrrec de gestionar els residus de Camprodon com una oportunitat per construir comarca

Amb unanimitat, el ple del Consell Comarcal del Ripollès ha acceptat la delegació de les competències acordada per l'ajuntament de Camprodon pel que fa al servei de recollida i transport de residus sòlids municipals i del servei de deixalleria. Així és com el Consell Comarcal del Ripollès torna a assumir aquesta matèria després de la decisió del consistori camprodoní de sortir del contracte comarcal.

Llegiu-ne més...

El ple del consell aprova un pressupost per al 2018 de més de 8 milions d'euros

Uns comptes equilibrats, consolidats i finalistes, amb un augment substancial de la inversió en benefici de fer més comarca. Així ha definit l'agenda de camprodoní el 2018, que el ple ha aprovat amb

Cerca per contingut
cerca...

- APP Cobertura Mòbils
- er El Ripollès Pirineu de Girona www.ripollès.com
- SEU-e seu electrònica
- OVR Oficina Virtual de Recaptació
- NO T'HO PERDIS!
- l'agenda Activitats al Ripollès
- Oficina Comarcal Informació Consumidor

Els tràmits a dia d'avui accessibles des de l' e-TRAM del Consell Comarcal del Ripollès són:

- Instància genèrica
- Gestió tributària
- Notificacions electròniques
- Factures electròniques
- Sol·licitud d'accés a la informació pública
- Suggeriments, queixes i propostes
- Estat dels meus tràmits (carpeta del ciutadà)
- Catàleg de tràmits i procediments

Quin és el procediment per fer un tràmit on-line?

PAS 1

Dins la seu electrònica del web del Consell Comarcal, es pot trobar el catàleg de tràmits on-line. Trieu el que vulgueu i s'obrirà una pestanya com aquesta. Llegiu la descripció del tràmit i aneu seguint els passos indicats. Per presentar una instància genèrica, per exemple, cliqueu "Empleneu sol·licitud".

PAS 2

Ompliu el formulari amb les vostres dades. Siguen precisos amb la informació. Al final podreu escollir si voleu rebre comunicació relacionada amb aquest servei via SMS i/o per correu electrònic. Un cop omplert, cliqueu el botó "Continuar".

S'obrirà una nova pàgina on trobareu tota la informació resumida. Verifiqueu que tot estigui correcte i, si és així, cliqueu el botó "Enviar sol·licitud".

PAS 3

Rebreu una notificació al correu electrònic i/o al mòbil on hi constarà el número de registre del vostre tràmit. Aquest és el número amb el qual sempre haureu d'identificar-vos per fer futures consultes en relació al tràmit.

PAS 4

Un cop fets aquests passos haureu d'esperar resposta per par del Consell Comarcal del Ripollès.



Tràmits i gestions

Instància genèrica

Imprimir

Empleneu la sol·licitud

(o empleneu per tramitació presencial)

Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre Consell Comarcal o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió comarcal.

Podreu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.



Tràmits i gestions

Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris

Versió imprimible

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:* Primer cognom:* Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document:* Núm. de document.*

DNI / NIF

Tipus de via:* Nom de la via:* Núm.* Lletres: Km. Bloc:

Carrer



Com es pot consultar en quin estat es troba un tràmit?

****Per a la consulta de l'estat d'un tràmit és indispensable disposar d'un certificat digital instal·lat al vostre ordinador o bé donar-se d'alta al servei IdCAT Mòbil.**

Accés amb certificat:



PAS 1

Dins del mateix apartat de tràmits on-line cliqueu sobre el botó "Accedeix" de la Carpeta ciutadana. Espereu uns segons perquè reconegui el certificat digital.



PAS 2

Seleccioneu el tipus de tràmit del qual voleu consultar-ne l'estat. Un cop seleccionat es desplegarà un llistat amb els tràmits pendents i de cadascun d'ells es detallarà la següent informació:

Data de sol·licitud, número de registre, tipus de tràmit realitzat, estat de la sol·licitud.

A través d'aquest gestor podreu veure tots els diferents tràmits que es realitzen del vostre expedient.

Que és un certificat digital?

El certificat digital idCAT permet operar amb les administracions públiques i assegura la integritat i la confidencialitat de les transaccions electròniques que envieu per Internet. També us permetrà, per exemple, signar document i correus electrònics amb garanties.

Com es pot obtenir un certificat digital? Què és l' IdCAT?

Per obtenir el vostre certificat digital primer de tot cal que empleueu el formulari que trobareu a la pàgina web www.idcat.cat

Posteriorment us haureu d'acostar a una entitat de registre de l' idCAT per validar les vostres dades. Dins la comarca del Ripollès, en aquests moments aquest servei només es presta al Consell Comarcal del Ripollès.

Un cop validades les dades personals podreu descarregar-vos al vostre ordinador el certificat digital idCAT.

Que és l' IdCAT mòbil?

L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electròniques a través de dispositius mòbils que el Consorci AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Es basa en el lliurament d'una contrasenya d'un sol ús a un telèfon mòbil, que prèviament s'ha registrat a la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya.

Avantatges:

- Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- És gratuït

Com es pot obtenir?

Accediu al següent enllaç:

<https://idcatmobil.seu.cat/>

Necessitareu tenir a mà les següents dades:

1. DNI: Document Nacional d'Identitat
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Per qualsevol dubte al respecte de l'ús d'aquest servei, us podeu adreçar a les oficines del Consell Comarcal en horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores, i dimarts de 16:00 a 19:00, on us atendrem i us guiarem en l'ús d'aquest nou canal de comunicació electrònic.

També ens podeu trucar al 972703211, o enviar-nos us e-mail a secretaria@ripolles.cat.

